## パルシステム協力会

# 第30期 部会活動

報告書



組合員交流部会

パルシステム協力会

〒169-8527 東京都新宿区大久保2-2-6 3F TEL(03)6233-7201



異業種交流部会



品質管理部会



環境部会



## •もくじ

1. 組合員交流部会(商品展示会実行委員会)•活動報告	
2. 物流部会•活動報告	- )
3. 品質管理部会·活動報告	
4. 環境部会·活動報告······12	1
5. 異業種交流部会・活動報告 2019年度 異業種交流部会 取り組み報告(パルシステム埼玉提供) 25	

### 組合員交流部会

## 組合員交流部会·活動報告

(商品展示会実行委員会)

### メンバー

₩ Λ Ε		
部会長	大西 宏昭	マルハニチロ(株)
副部会長	梶 光則	(株)カジノヤ
	東野 公彦	大洋香料(株)
	岡本 佳徳	   SBS ゼンツウ (株)
	飯田 貴浩	
	小野寺 和明	共生食品(株)
	文平 永行	ケンコーマヨネーズ(株)
	栗原 良造	国分首都圏(株)
	大久保 淳	JP ホームサプライ (株)
	小野 章男	協同組合 JASMEQ
	稲垣 雅人	(株)髙山 東京支店
	新蔵 英仁	(株)東京コールドチェーン
部会員	鈴木 松夫	(株)パルシステム電力
	平田 耕一	(LtL)
	大滝 公華	(株)パルブレッド
	中澤 郁光	ひかり味噌(株)
	小林 三剛	ホクレン農業協同組合連合会
	板垣 秀典	マルハニチロ(株)
	竹田 省一	一 本
	市原 智輝	三菱食品(株) 
	宮 敬一郎	(有)宮醤油店
	花井 健太郎	(株)流通サービス
	久保 裕介	(株) ロジカル
	沼里 誠紀/勝倉 靖典	パルシステム福島
	田中 浩/矢口 聡子	パルシステム茨城 栃木
	村上 哲彦/野沢 昌美	パルシステム群馬
	柴山 直毅/佐藤 威/黒川 仁	パルシステム埼玉
	小嶋 香織/金川 桂	パルシステム神奈川ゆめコープ
オブザーバー	松井 隆史/熊谷 浩二	パルシステム千葉
	城所 由香利/山本 美加/小塚 絵美	パルシステム静岡
	中込 將太/甲田 浩一	パルシステム山梨
	真保 清文	パルシステム新潟ときめき
	西田 隆/川村 健一/岩瀬 健二/大武 徹/中村 進/大格 哲夫/秋山 貴彦/酒井 真澄/北田 真/竹井 篤史/高橋 英明/植村 幸子/高橋 拓海	パルシステム連合会

## 1.活動日誌

月日・場所	内 容
2019年5月10日 連合会3階会議室	第1回商品展示会担当者会議開催 ・商品展示会開催提出書類変更説明 ・環境配慮型食器(リユース・リサイクル食器)の提案 ・商品展示会全体意見交換 <会員生協8名、部会員4名、連合会3名 計15名参加>
2019年6月3日 連合会2階会議室	<ul><li>第1回商品展示会実行委員会(組合員交流部会)開催</li><li>・商品展示会開催概要(会員生協)</li><li>・商品展示会出展概要(取引先)</li><li>・商品展示会取引先エントリー状況報告</li></ul>
2020年2月1日	「2019年度第25回商品展示会レポート」発行
2020年2月7日 ホテルローズガーデン新宿	第2回商品展示会実行委員会(組合員交流部会)開催 · 2019年度開催展示会総括、2020年度展示会協議 · 2020年度、部会名称変更提案。可決 新名称:「商品展示・組合員交流部会」
	商品展示会慰労会開催 出展会員、会員生協、連合会職員を対象とした慰労会 <出展会員:78名、会員生協・連合会職員:20名 計98名参加>

### 2.2019年度パルシステム商品展示会開催実績

会員生協	開催日	実施場所	来場予定 人数(人)	来場実績人数(人)	出展社数 (団体含む) (社)
パルシステム福島	9月8日(日)	ビッグパレットふくしま/郡山	2,000	1,437	45
パルシステム新潟ときめき	10月5日(土)	協同組合新潟卸センター NOC プラザ	600	630	23
パルシステム静岡	10月20日(日)	アクトシティ浜松 展示イベントホール	1,000	957	31
パルシステム埼玉	10月22日(火·祝)	さいたまスーパーアリーナ 1階展示ホール	1,000	1,055	35
パルシステム茨城 栃木	10月26日(土)	マロニエプラザ 大展示場/宇都宮	1,200	965	40
パルシステム群馬	10月26日(土)	ビエント高崎「ビッグキューブ」	2,000	2,036	46
パルシステム千葉	10月27日(日)	ホテルグリーンタワー幕張	3,000	2,000	29
パルシステム神奈川 ゆめコープ	11月16日(土)	パシフィコ横浜展示ホール A /横浜	2,500	2,317	43
パルシステム山梨	11月17日(日)	アイメッセ山梨	1,300	1,000	29
来場者数合計 12,397					





#### 組合員交流部会

#### 3.2019年度活動報告

2019年度組合員交流部会の活動にご協力いただきありがとうございました。 商品展示会は約3か月間・9会場にて実施し、12,000名を超える方にご来場いただきました。2019年度の活動は以下の通りです。

#### 【環境対策】

展示会での環境対策・ゴミ削減の一環として、リユース食器・リサイクル食器の推進に取り組みました。連合会環境活動推進室の協力のもと同食器を会員生協に斡旋、使用による経費増を軽減するため補助金の支給も実施しました。おかげさまで展示会では使用範囲の大小はありましたが、すべての会場でリユースもしくはリサイクル食器の使用を実現できました。また、会場にてゴミ袋や使いまわしのきく簡易のダンボールゴミ箱の配布もあわせて実施しております。



埼玉でのリユース食器の取り組み

#### 【開催内容】

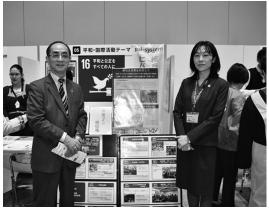
展示会は組合員ならびに来場いただいた消費者と出展者(パルシステム・取引先)を結ぶ交流の場と位置付けてきました。2019年度は会員生協の職員が商品を知り、取引先との交流を深める時間を別枠で設ける会場が増えました。特に配送担当の方に商品を知ってもらうことにより、今後の利用普及に更なる効果があるのではないかと期待をしております。



ホムトンバナナ生産者と

#### 【今後に向けて】

コスト高や使い勝手など反省点はありましたが、リュース・リサイクル食器については更なる普及に努めたいと思います。また、SDGs・アニマルウェルフェアなど、環境や福祉に配慮した考えが一般的になってきております。それは、パルシステムの考えと非常に近い部分があります。このような新たな動きと連動した展示会にできれば、「環境のパルシステム」として更なるアピールの場になるのではないかと考えております。



神奈川でのSDGs課題別取り組み

3

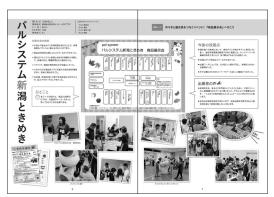
#### 組合員交流部会

#### 4.今後の課題や展望

最後に2020年度より部会の名称が、活動内容が想起できるようにと「商品展示・組合員交流部会」に変更となりました。当部会が主催する展示会は、会員生協・連合会・出展メーカー他、皆様のご協力により成り立っております。部会の名称は変わりましたが、今後とも変わらぬご支援をお願い申し上げます。

#### 2019年度 商品展示会レポート







物流部会

## 物流部会•活動報告

## メンバー

部会長	大葉 秀樹	(株)流通サービス
副部会長	南 博貴	国分首都圏(株)
即即公文	畑山 哲也	(株)協和
書記	花井 健太郎	(株)流通サービス
	宇山 祐矢	(株)高商
	岡本 佳徳	ODO (5) W. + (++)
	飯田 貴浩	SBSゼンツウ(株)
	阿部 聡	(株)かがやくコスメ
	金子 郁史	カロル 立 次 又 / th )
	下青木 浩史	協同水産流通(株) 
如人只	井出 恵一	(株)三協運輸サービス
部会員	小山 実	スワ運輸(株)
	佐橋 幹弘	全農パールライス (株)
	佐々木 孝夫	(株)トクスイコーポレーション
	桑原 修	(株)パルライン
	清水 友徳	
	鈴木 巳信	マルハニチロ(株)
	久保 裕介	(株) ロジカル
	茂木 洋介	
オブザーバー	山岸 誠一郎	パルシステム連合会
	阿蘇 秀之	

物流部会

## 1.活動日誌

月日·場所	内容
2019年5月21日 連合会4階 第5会議室	第1回物流部会開催 ・5月29日~5月30日 研修会(鹿児島有機お茶産地視察)の確認 ・歳末強化月間ポスターについて ・研修会について討議。会員の課題を解決すべくセミナー方式(参加・意見交換の場) にて開催することを確認
2019年5月29日~30日 鹿児島県南九州市·知覧町	<ul><li>物流部会研修会開催</li><li>・知覧農園(産直有機栽培茶産地)</li><li>・塗木製茶工場(PB産直有機お茶葉製茶工場)</li><li>土づくり(堆肥)、有機茶に対する生産者の思いに触れ、また、お茶摘み作業も体験でき、パルシステム「お茶」に対する新たな経験を実感できた</li></ul>
2019年7月30日 連合会南大沢センター	第2回物流部会開催·南大沢センター(冷凍)見学 ・在庫保管(DC)とセットセンター(SC)機能を持ち、自動化、機械化された設備を見学・畑山副部会長(協和)新任挨拶 ・研修会報告、歳末強化月間ポスター協議
2019年9月18日 連合会八王子センター	第3回物流部会開催・八王子センター(ドライ)見学 ・省人化、入出庫、保管作業を自動化した「シャトルラックシステム」を見学 現場で説明を受け、非常に参考となった ・2月開催予定の講演会について。2部制、1部は、同時期開設「熊谷センター」関係 2部は、会員物流課題解決となる「テーマ」を選択することを確認 ・歳末強化月間ポスター最終確認
2019年11月1日~12月31日 歲末強化月間	歳末強化月間ポスター配布 ・2019年11月~12月「歳末強化月間」 ・ポスターを作成し会員・会員生協・セットセンターへ配付 配付会員数316会員、会員生協センター61。1,890枚配付
2019年11月25日 連合会4階 第9会議室	第4回物流部会開催  ・「秋の講演会」「第4回幹事会」報告  ・2月27日開催予定「物流部会フォーラム(講演会)」について 1部:パルシステム連合会物流部より熊谷SC開所についての報告 2部:パルシステム連合会「オリパラ物流対策タスク」より中間報告 上記内容にて確認
2020年1月20日 連合会4階 第9会議室	第5回物流部会開催  ・「賀詞交歓会」「第5回幹事会」報告  ・2月27日「物流部会フォーラム」について最終確認  ・「2020年度物流部会・研修会」は、9月予定北海道十勝地区、えりも漁協、大牧農場、 十勝製餡等、産直産地訪問の予定
2020年2月27日(中止) 連合会2階 第1·2会議室	2019年度物流部会フォーラム(講演会) 「新型コロナウイルス感染症」のため中止 第6回物流部会 ・「新型コロナウイルス感染症」のため中止 (フォーラム内容当初予定) 第一部「東京2020オリンピック・パラリンピック物流課題と対策について」 〜皆さんと一緒になって取り組む〜 パルシステム連合会 物流部 部長 茂木 洋介 氏 第二部「パルシステムの生鮮物流再編について」 〜熊谷新セットセンター開所に伴う再編〜 パルシステム連合会 物流部 部長 茂木 洋介 氏

#### 物流部会

#### 2.2019年度活動報告

#### 特別研修会で産地や工場を見学

2019年度、物流部会は、組合員のみなさんに 喜んでいただくため「環境」と「産直」のパルシス テムとして「選ぶで変わる『ほんもの実感!』くら しづくりアクション|を実感できる活動を行い ました。

5月には鹿児島県にある産地・工場を視察する 研修会を開催し、産直有機栽培のお茶の生産や 加工などの視察を行いました。

有機栽培のお茶の生産を通じて、組合員のみ なさんに安全・安心な商品を生産しお届けする 特別研修会の様子 ために様々な工夫や努力をされており、物流部



会員も現業にどう生かしていくか考える良い機会となりました。

また、2019年度より物流を改めて学習する機会として、南大沢SC・八王子SCの視察見学会を開催 しました。今一度パルシステムの物流を学び、今後の業務を通してパルシステムに貢献するための 大きなヒントを得ることができました。

#### 各研修会 参加者の声

- ●パルシステム産直提携により、生産から販売、消費者まで思いの伝わる一貫した取組みが確立・継 続できており、携わる方それぞれに有益な取組みが構築されています。当部会においてこれまで各 地の産直取組み事例を勉強させて頂いてきましたが、まだこのように、凄い・素晴らしい取組みが あるのだということを改めて知ることができました。今回の視察研修会の内容は、部会員、また一 組合員としても、大変勉強になるものであり、とても有意義なものでした。また、次回以降も各地 の様々な取組みについて勉強させて頂きたいと思います。
- ●物流部会としても、本研修にて学んだことを、各社にてどのように繋げていくかを考えて、産地の 発展や組合員が必要とするものをどのように提供していけるかを追求していきたいと考えます。協 力会員の横の繋がりも深まり、今後さらに深化させていく事ができるとも感じることができました。

#### 物流部会

#### 物流事故ゼロへの取り組み

年末には、例年同様「歳末強化月間」として、繁忙期を安全第 一で組合員のみなさんの暮らしに貢献するために、物流事故ゼ 口を掲げて取り組みを進めました。ポスターについては新たに 女性を前面に出す形で働きやすい職場のイメージに変更し工夫 をしました。

秋の講演会でも協力会各社に協力を呼びかけ、事故ゼロに向 けた取り組みを共有させていただきました。

2月に予定していた、物流部会フォーラムについては新型コロ ナウイルス感染症の影響により中止となりましたが、再度企画 していきたいと考えます。



歳末強化月間ポスター

#### 3.今後の課題や展望

物流業界のみならず、社会全体でもますます人員不足の問題は深刻になっており、担い手の確 保がどの業界においても難しく、事業継続の重要な課題となっております。

また、年始より新型コロナウイルス感染症の猛威により、社会全体に大きな影響を及ぼし、経 済活動に様々な影響が出ております。

また2020年東京オリンピックについても1年程度の延期が発表されました。日本全体で大きな影 響が想定されますが、物流部会としては、組合員のみなさんに安心してご利用いただくため、今 年度も取り組んでまいります。

## 品質管理部会

## 品質管理部会·活動報告

### メンバー

部会長	梅田 浩二	日本水産(株)
=u+n A =	岡本 昭人	(株)ニッキーフーズ
副部会長	水野 茂	水野食品(株)
書記	竹田 省一	三菱食品(株)
	太田 祐次	アートプランニング (株)
	生井 拓	エム・シーシー食品(株)
	篠田 龍二	(株)カジノヤ
	土谷 淳	(有)菊水堂
	小谷 正史	共生食品(株)
	吉田 忠美	(株)協和
	小野 章男	協同組合 JASMEQ
	宮下 富幸	シンコー食品(株)
	巻嶋 哲男	全農パールライス (株)
	西野入 英幸	主長ハールフィス (休)
	長谷川 雅人	大洋香料(株)
部会員	石原 隆弘	(株)タケイ
	萬井 誠	デイリーフーズ東京販売(株)
	広瀬 真	(株)東京コールドチェーン
	田中 紀年	(株)ニッキーフーズ
	岩本 亜希子	(株)ニチレイフーズ
	浅原 真	(株)にんべんフーズ
	田中 浩一	(株)浜食
	矢島 規雄	(株)パルブレッド
	宮原 雅仁	(株)パル・ミート
	菊池 祥一	(株) ファーストフーズ
	山野寺 健一	北海道漁業協同組合連合会
	鈴木 敬介	(株) ユニマットキャラバン
オブザーバー	石嵜 竜磨	日本水産(株)
779-11-	志賀 祐子	パルシステム連合会

品質管理部会

### 1.活動日誌

1.沽數日誌	
月日·場所	内 容
2019年5月15日 連合会2階 第2会議室	第1回品質管理部会開催 ・パルシステム品質保証部報告 ・品質管理強化月間ポスター(アレルゲン混入対策)デザイン確認 ・2019年度上期学習会の件(8月・賞味期限設定について)内容確認 ・2017年度上・下期研修会の件 他
7月1日~8月31日	品質管理強化月間(アレルゲン混入対策) ・品質管理強化月間ポスター配付 ・2019年7月~8月 ・ポスターを作成し会員へ配付した。配付会員数270会員、約1,500枚
7月17日 連合会4階 第5会議室	第2回品質管理部会開催 ・ 品質保証部報告 ・ 8月開催「学習会」の役割分担、確認 ・ 「上期研修会」・北海道・小樽・北見の確認
8月26日 連合会2階 第1·2会議室	品質保証部・品質管理部会共催学習会開催 「賞味期限延長の客観的試験方法・賞味期限延長のノウハウについて」 ヤマキ株式会社 朝田 仁 氏 「商品事故削減と工場点検について」 パルシステム連合会 品質管理課 成島 真由美 氏 「アレルゲン対策アンケート結果からのアレルゲン管理の注意点」 パルシステム連合会 品質管理課 宇賀神 健次 氏 ・日常業務との関連で関心が高く、約160名の参加があった
8月26日 連合会2階 第2会議室	第3回品質管理部会開催 ・「賞味期限」の話は、画像・説明も判りやすく、業務につながる内容で好評だった ・10月「上期研修会」(北海道)の確認
10月7日~8日 北海道小樽市·北見市	品質管理部会上期研修会開催 ・ぎょれん総合食品(小樽市) ・クレードル食品(美幌町) 両工場共に、パルシステムPB製造工場。人手不足問題を抱えて、苦慮している状況
12月4日 連合会2階 第2会議室	第4回品質管理部会開催 ・ 品質保証部報告。現状報告 ・ 賀詞交歓会報告 ・ 3月25日実施「下期学習会(異物分析・アレルギー)」について、テーマ確認 ・ 3月6日実施「下期研修会」(長野県ひかり味噌・マルマス醸造)について確認 ・ 3月23日~3月25日・HACCP3日間講習について
2020年1月29日 連合会4階 第9会議室	第5回品質管理部会開催 ・ 品質保証部報告。現状報告 ・ 「下期品質管理学習会」について。異物分析・アレルゲン管理・テーマ・内容の確認。役割分担 ・ HACCP3日間講習について(3月23日~3月25日) ・ 「下期研修会3月6日・長野」の確認 ・ 2020年度「強化月間ポスター」について (「アレルゲン混入」テーマ2年目で、人手不足の現状も踏まえ、英語・中国語・ベトナム語の 3か国語で表示を実施)
3月6日 長野県	品質管理部会下期研修会中止(ひかり味噌) ・「新型コロナウイルス感染症」のため中止
3月25日 連合会2階 第1·2会議室	品質保証部・品質管理部会共催学習会(中止) 第6回品質管理部会中止 ・「新型コロナウイルス感染症」のため中止 (学習会内容予定) 「簡易異物分析とアレルギー検査キットの活用と実際」ビジョンバイオ(株) 浜野 僚太 氏 「異物混入事故削減に向けた取組みについて」パルシステム連合会 品質管理課 林 雅也 氏 「商品検査センターにおけるアレルゲン検査の実施状況について」 パルシステム連合会 商品検査センター 工藤 由起 氏
3月23日~25日 連合会 会議室	HACCP3日間講習開催(主催:JASMEQ) ・「新型コロナウイルス感染症」のため中止

#### 品質管理部会

#### 2.2019年度活動報告

#### 上期の学習会に160名が参加。下期は実施延期

「新型コロナウイルス」感染への懸念から、外出自粛と 共に生協の基幹事業である宅配への消費者の期待はます ます高まっております。

2019年度においては、前年度に引き続き、商品事故発生件数は減少しているものの、食品の安全・品質に対する要求度も、より高まるものと考えます。



上期開催の学習会の様子

協力会品質管理部会はパルシステム連合会品質保証部

と連携し、毎回品質保証部の志賀部長より、パルシステムにおける品質保証事故の報告と削減に向けた講義を受けました。

年間6回(うち1回は中止)開催しました部会をベースにしながら、2019年度において次の4つの活動を計画・実践してまいりました。

#### 【計画·実施内容】

- 1 上期・下期に1回ずつの学習会の開催。(下期は「新型コロナウイルス感染症」のため中止)
- 2 上期・下期に1回ずつの研修会の開催。(下期は「新型コロナウイルス感染症」のため中止)
- 3 品質管理強化月間に合わせた品質管理啓蒙ポスターの作成と配付。
- 4 協同組合JASMEQ主催のHACCP3日間講習の講演。(「新型コロナウイルス感染症」のため中止) の4つであります。以下、各々の内容についてご報告します。

#### 上期の学習会は、8月26日に約160名の参加で開催

- 1 テーマ:「賞味期限延長の客観的試験方法・賞味期限延長のノウハウについて」 講師:ヤマキ(株)朝田 仁 氏
- 2 テーマ:「商品事故削減と工場点検について」 講師:パルシステム連合会 成島 真由美氏
- 3 テーマ:「アレルゲン対策アンケート結果からのアレルゲン管理の注意点」 講師: パルシステム連合会 宇賀神 健次 氏

#### 下期の学習会は、3月25日に

- 1 テーマ:「簡易異物分析とアレルギー検査キットの活用と実際」 講師: ビジョンバイオ(株)浜野 僚太 氏
- 2 テーマ: 「異物混入事故削減に向けた取組みについて」 講師: パルシステム連合会 林 雅也 氏
- 3 テーマ:「商品検査センターにおけるアレルゲン検査の実施状況について」 講師:パルシステム連合会 工藤 由起 氏よりご報告頂く企画を組んでおりましたが、 「新型コロナウイルス感染症」のため中止となりました。

#### 品質管理部会

#### 製造工程の視察などの研修会を実施

上期の研修会は、10月7~8日の両日に、北海道のぎょれん総合食品(小樽市)、クレードル食品(網走郡美幌町)の視察研修を行いました。両工場共にパルシステムPB商品製造工場。当日、ぎょれん総合食品では「秋鮭等の水産加工」、クレードル食品では「冷凍コロッケ等」の工程を視察しました。



ぎょれん総合食品視察の様子

下期の研修会は、3月6日にひかり味噌(長野県)「PB産直大豆のみそ」製造工場を訪問予定しておりましたが、「新型コロナウイルス感染症」のため中止となりました。

#### 各研修会 参加者の声

- ●カレーコロッケの製造を見せて頂いたが、蒸してマッシャーで潰した(皮を取り除く)じゃがいもに 具材を包あん、衣を付け、油で揚げ、冷凍後、包装し商品化する工程がラインとなっていた。異物 毛髪混入対策が徹底されており、工場入場時の服装、ローラー等の作業が非常に厳しかった。
- ●今回の研修を通して生産・製造現場における課題(人手不足の深刻化)を目の当たりにしました。一つの方法として現在、AI、ロボット、IoTといった技術革新が進んでいる事も踏まえ「製造の機械化」の検討があげられていましたが、それを実行する上での課題も多いということ。製造現場における「改善活動」に取り組む事で生産性向上を目指しているとのことですが、「人手不足の深刻化」は、今回訪問させて頂いた工場のみでなく生産、製造、流通とどの部門においても深刻な共通課題であると思います。今回の研修での気づきや学びを広く共有すると共に、自身の事として考えた時にどんな取り組みができるかについても考えていきたいと感じました。

#### 品質管理啓蒙ポスターの作成・配布

2019年度品質管理強化月間に合わせて、7月に「アレルゲン混入対策」の啓蒙ポスターを協力会会員に配付しました。2020年度版についても「アレルギー」についての啓蒙ポスターを作成中です。2020年度は外国人労働者の増加に伴い、表示内容を従来の日本語に加え、3か国語(英語・中国語・ベトナム語)を追記して注意を促すよう工夫しております。



品質管理強化月間ポスター

#### 協同組合JASMEQ主催HACCP3日間講習の後援

2019年度は、3月23~25日に協力会会員企業参加をもとに企画しておりましたが、「新型コロナウイルス感染症」のため中止となりました。

#### 品質管理部会

第30期 第7回協力会品質管理部会資料

2020年4月16日 パルシステム連合会 品質保証部 志賀 祐子

#### 1. 品質保証部 2019年度活動報告

- (1) PB工場を始め、事故リスクの高い工場を中心に103工場の点検を実施しました。また、取引先との 事故削減会議や工場点検を定期的に開催し、問題点や課題の共有を図って改善対策を進めました。
- (2) 食品表示法の改定にともなう原料原産地表示については、方向性を商品開発本部と共有して商品ごとに順次改版作業を行っています。また、原料原産地の根拠書類を仕様書ドキュメント管理に取り込めるよう調整を行いました。
- (3) 2019年度は、微生物検査 7,422件、残留薬剤検査 337件、放射能検査 3,025件、食物アレルゲン検査 431件を実施しました。
- (4) 2019年度は、3件の重大なアレルゲン検査不適合が発生したことを受け、①開発段階から原料と製造工程の管理を強化する、②供給前検査を組み合わせる、③製造工程での混入防止対策を強化する等の再発防止に努めています。また、他生協で事故が発生した一部のペットフードについては、製造メーカーが自主回収を発表したことから、過去に遡った商品回収を行うこととなってしまい、商品管理に課題を残しました。
- (5) 商品検査センター設立20周年の節目の年に当たり、組合員公募による検査センターの愛称を「ぱるあんしん館」に決定し、4回のイベントを開催して82名(うち子ども35名)の組合員が参加しました。また、「夏休み親子科学実験教室」を6会場で開催し、152名(うち子ども82名)が参加しました。
- (6) 品質保証を担う人材を計画的に育成できるよう、専門知識習得のための研修受講を推進したほか、お申し出の初期対応に関するe-ラーニングの教育ツールを作成し、対象部署への受講を推進しました。また、各業務マニュアルの見直しを行い、業務の効率化や平準化を進めました。

#### 2. 2020年度活動方針

- (1) 事故リスクの高い工場、PB委託先工場、子会社の定期点検を実施します。また、取引先との事故 削減会議を継続します。さらに、HACCPに沿った衛生管理の導入状況について確認します。
- (2)「ペットフード管理手順」を改定し、改定内容に沿った運用を構築します。
- (3) 加工品の原料原産地表示については順次改版を行います。また、遺伝子組換え表示については表示方針を確定します。
- (4) ホームページの FAQ掲載や、e-ラーニングを活用した情報提供を強化します。
- (5) 微生物検査は7,000件、残留薬剤検査340件、放射能検査3,000件、食物アレルゲン検査400件を実施し、 品質保証部内での連携を強化します。
- (6)「夏休み親子科学実験教室」の継続開催に加え、検査体験会のプログラムを展開します。

#### 3. 2020年4月からの品質保証部体制について

品質保証部…志賀 祐子

品質管理1課…坂本 三也夫

品質管理2課…秋山 貴彦(第1商品部水産課より異動)

仕様書管理課…相原 正和

商品検査センター…寺田 豊

\*商品検査センター長の玉田 直子は第2商品部特別企画課へ異動しました。

環境部会

## 環境部会·活動報告

#### メンバー

部会長	村木 佳弘	SBSゼンツウ(株)		
回如今目	三澤 孝治	共生食品(株)		
副部会長 十文字 清和		(株)十文字チキンカンパニー		
書記	武井 康公	(有)清和商会		
	滝沢 優	ヱスケー石鹸(株)		
	佐藤 英司	SBSゼンツウ(株)		
	黒田 卓也	エム・シーシー食品(株)		
	金子 郁史	協同水産流通(株)		
	大津 英紀	(株)協立		
	松浦 健之	JPホームサプライ (株)		
	渡邊 淳一	全国漁業協同組合連合会		
	藤澤 雅人	太陽油脂(株)		
	鈴木 洋一	テーブルランド(株)		
部会員	田代 彰	(株)パシフィック・トレード・ジャパン		
	吉村 祐介	花嫁わた(株)		
	小林 修	(株)パルシステム電力		
	川崎 宏太郎	日野出(株)		
	瀧波 憲二	北海道漁業協同組合連合会		
	能川 小太郎	丸紅食料(株)		
	松永 泰裕	(株)みそ半		
	渡辺 隆文	(株)YUIDEA		
	池田 麗光	雪印メグミルク(株)		
	山崎 健司	リスパック(株)		
	野津 秀男	(株)パルシステム電力		
オブザーバー	山野寺 健一	北海道漁業協同組合連合会		
	小沢 一郎	リユースソーシャルジャパン (株)		
	西田 隆	パルミュスニハ連合会		
	植村 幸子	パルシステム連合会		

## 環境部会

#### 1.活動日誌

1.活動日誌	
月日·場所	内 容
2019年5月9日 連合会2階 第1·2会議室	「第1回プラスチック削減プロジェクト」設立会議 《パルシステム連合会主催、パルシステム協力会(環境部会)協賛》 81会員(取引先)参加登録。147名設立会議出席 会議内容・事例報告 1 プラスチック削減プロジェクト設立趣旨と活動の説明 2 プラスチック排出総量削減取り組み2018年度実績と広報について 3 プラ削減の取組み~再生プラ包材の導入を中心に/パルミート 4 プラスチック排出総量削減に向けたパッケージ改善事例のご紹介/凸版印刷 5 環境問題への取組みについて/リスパック 6 エフピコのリサイクル~ボトルtoトレー~/エフピコ
5月30日 連合会4階 第9会議室	第1回環境部会開催 ・「第1回プラスチック削減プロジェクト」会議報告 ・2019年度上期研修会の確認(10月3日 岩手十文字チキンカンパニー・バイオマス発電所に決定)
7月24日 連合会4階 第9会議室	第2回環境部会開催 ・「プラ削減プロジェクト」に関連して、「海の清掃活動」に協力提案(連合会)があった。環境部会としても、協力・参加することを確認・上期研修会(岩手)確認
9月13日 連合会2階 第1会議室	第3回環境部会開催 ・10月8日プラ削減プロジェクト「海岸清掃活動」の説明。場所:神奈川県鎌倉市坂ノ下海岸・環境部会2019年度上期研修会最終確認 ・下期研修会:沖永良部島、バイオマス発電所見学・視察、2~3月の予定で準備・「商品展示会」、環境配慮型資材使用について報告
10月3日 岩手県八幡平市、軽米町	環境部会上期研修会 岩手農協チキンフーズ(株)八幡平工場 (株)十文字チキンカンパニー・バイオマス発電所 部会員 17名参加 参加者の感想、「バイオマス発電所」、規模、循環サイクル、オペレーション等について。参加者からは感銘の声が多く聞かれた。 「チキン解体工場」では、機械化、反面職人的工程、衛生管理等についての意見が多かった
10月8日 神奈川県鎌倉市 坂ノ下海岸	プラスチック削減プロジェクト「第1回海岸清掃活動」 会員(取引先)、パルシステム連合会職員、合計38名参加 ・海の現場からプラスチックごみ問題を考える機会として企画。プラ製品・プラかけら・レジャー 用品等、約50kgのプラごみを回収した
12月6日 長崎県東京産業支援セン ター・四谷	第4回環境部会開催  ・上期研修会・岩手、海岸清掃活動報告  ・2020年1月16日「第2回プラスチック削減プロジェクト」会議開催について ・環境部会・下期研修会(沖永良部島・バイオマス発電所)確認 ・2020年3月5日開催予定「環境部会講演会」について。森林政策にて決定
2020年1月16日 連合会2階 第1·2会議室	「第2回プラスチック削減プロジェクト」会議開催 《パルシステム連合会主催、パルシステム協力会(環境部会)協賛》135名会議出席(会員・連合会) 会議内容・事例報告 1 プラスチック排出総量削減取り組み2019年度上期実績他 2 「プラスチック削減プロジェクト」海岸クリーンアップ報告 3 「プラスチック削減の取組み」 ・ (株) ニチレイフーズ(包材プラ削減) ・ 三菱食品(株) (バイオストロー開発) ・ (株) パルブレッド(包材プラ削減) ・ 伊藤製パン(株) (包材クロージャー廃止) ・ ハチ食品(株) (包材の再生PET化) ・ (株) 東京コールドチェーン(包材軽量化) ・ 北海道漁業協同組合連合会(容器100%植物由来へ) ・ 日本水産(株) (包材の再生PET化)

環境部会

月日•場所	内 容		
1月30日 連合会4階 第9会議室	第5回環境部会開催  ・「第2回プラスチック削減プロジェクト開催」について ・2019年度環境部会講演会、*FSCジャパン広報部河野氏にて決定 ・2019年度下期研修会の確認		
2019年度環境部会講演会、第6回環境部会中止  ・「新型コロナウイルス感染症」のため中止 (学習会内容予定) 「FSCジャパン 活動のご紹介 一市場開発/導入事例を中心に一」 講師:NPO法人日本森林管理協議会(FSCジャパン)マーケティング&広報担当 「パルシステムの森林政策について~森の産直」パルシステム連合会 第2商品部			
3月12日~13日 鹿児島県沖永良部島	環境部会下期研修会 鹿児島県沖永良部島・バイオマス発電所見学・視察予定 ・「新型コロナウイルス感染症」のため中止		



海岸クリーンアップ活動の参加者

#### 環境部会

#### 2.2019年度活動報告

2019年度環境部会活動として、上期視察研修及び環境活動推進及び情報交換を目的とした部会(おおむね隔月)第1回~第5回を開催しております。また、2019年度発足いたしました「プラスチック削減プロジェクト」に関する活動といたしまして、連合会と協同にて第1回~第2回プロジェクト会議及び第1回海岸清掃活動を行っております。なお、本年度は新型コロナウイルスの影響により、予定していた環境部会講演会(年1回)、また下期の視察研修会及び第6回環境部会については中止といたしました。

17

#### ≪プラスチック削減プロジェクト≫

資源循環かつ持続可能な社会の実現に向けた協同のパートナーシップを進め、さらなるプラスチックの削減を目的とし、5月9日に発足(参加登録会員企業数81社)。初年度は連合会と共催にて以下の活動を行っております。

- ●2019年5月9日 「第1回プラスチック削減プロジェクト」 設立会議(147名出席)
- ●2019年10月8日 「海岸クリーンアップ」活動(計38名参加)
- ●2020年1月16日 「第2回プラスチック削減プロジェクト」会議 (計135名出席)



「第2回プラスチック削減プロジェクト」会議の様子

#### [プラスチック削減プロジェクト]海岸クリーンアップを実施しました 2019年10月8日

パルシステム連合会は、取引先メーカーと連携した「プラスチック削減プロジェクト」の活動として、10月8日(火)に神奈川県鎌倉市の坂ノ下海岸、神奈川県鎌倉市で清掃活動を実施しました。パルシステムと取引先で構成するパルシステム協力会と連携し、メーカー関係者やパルシステム職員など計約40名が参加しました。

パルシステムでは、商品事業における プラスチックごみの削減を目指し、リ デュース、環境負荷の少ない材質への 切り替え、リサイクル回収強化に取り



ごみを拾う参加

組んでいます。製造、流通、物流、資材メーカー等約80社が参画して2019年5月に発足したプラスチック削減プロジェクトでは、商品のパッケージに使われるプラスチックの環境負荷を軽減するための情報共有などを実施しています。今回は、海の現場からプラスチックごみ問題を考える契機とすることを目的に、海岸クリーンアップを実施しました。



約40名が参加しました

約1時間の清掃で、カラーコーンや漁具などのプラスチック製品やそのかけら、容器、レジャー用品などのごみ約50kgを拾いました。参加者からは「一見するときれいな海岸に見えましたが、最後に集まったごみの量を見て驚いた」「劣化してボロボロになったプラスチックが多数あり、一度ごみとして環境中に出てしまうと、いつまでも残ってしまうことがわかった」などの感想が聞かれました。



1時間の清掃活動で集まったごみ

今後も、より環境への負荷の少ないプラスチックとの付き合い方を、取引先・消費者とともに考え、商品の改善やくらし方の見直しなど、できることから実践していきます。

#### プラスチック削減の取り組み

18

https://www.pal-system.co.jp/environment/plastic-reduction/

#### 環境部会

#### ≪視察研修会≫ 10月3日 上期視察研修

岩手農協チキンフーズ(株) 八幡平工場 (株)十文字チキンカンパニー バイオマス発電所

#### 3月12~13日 下期視察研修

南栄糖業(株)

新型コロナウイルス感染症の影響により中止

それぞれご多忙の中、視察研修にご協力を頂きました関係各位の皆様に改めて御礼申し上げます。



岩手バイオマス発電所

#### 研修会 参加者の声

- ●多くの従業員によるチキンのシステム化された解体作業は非常に圧巻であった半面、我々が鶏の肉 (生命)を日々食していることにあらためて感謝の念を抱きました。弊社では20年以上前からシュリンク包装の梱包フィルムを削減できるロッキンポップ(荷崩れ防止剤)を取り扱っており、環境部会の一員として、プラ削減に少しでも貢献できるよう、意識を高め精進してゆきたいと大いに感じた研修となりました。
- ●バイオマス発電所視察では、まずは施設の規模の大きさが想像以上であり驚きました。パルシステムと提携する主力の「発電産地」であり、同発電所の発電量は、1時間当たり約6,250kW。同発電所で使う約4,800kWhを除いた年間約3,630万kWhをパルシステム電力に売電しています。これは、一般家庭の約1万世帯分(年間)を賄える電力量との事です。また、1日当たり400トンの鶏糞を使用して焼却した灰は肥料の原料として利用されています。24時間体制で最新式のモニターで発電所全体の管理がなされていました。素人考えですが、省エネ技術が進み、この様な施設が増えれば、原子力に頼らない再生可能エネルギーで全てを賄える事も可能なように感じました。
- ●鶏肉の解体ラインを初めて見学させていただきました。電気ショックをかけて首を切断する工程を見なかったお陰か、比較的抵抗なく見学することが出来ました。製造ラインに従事されている方々は正確な包丁さばきで手際よく解体を進め、大勢いらっしゃるにもかかわらず、素人目線では皆均一な技術をもたれているように見え、感心しました。講義では、わずか50gほどのひよこが48日程でおおよそ3kgにも成長することに驚きました。日々20万羽近くの鶏が加工されているとの事で、あらためてその数の多さに圧倒されながらも、私の好きな鶏肉をありがたくいただかなければいけないと感じました。

#### 環境部会

#### 3.今後の課題や展望

以上、2019年度の活動報告をさせていただきましたが、2020年度も引き続き、講演会、視察研修を実施し、会員各位にさまざまな情報を配信してまいります。

2020年度は引き続き「プラスチック削減プロジェクト」の活動をパルシステム連合会が主幹となり、連携して推し進めます。

また、プラスチック削減にとどまらず、パルシステム環境政策に基づき温室効果ガス総量削減、水質汚染問題、3Rの推進、再生可能エネルギーの普及推進、森林・生物多様性保全などのさまざまな課題に部会の活動を通じて業界を環境でリードするパルシステムグループに協力し貢献して参りたいと思います。

部会の活動にあたりパルシステム連合会、パルシステム電力、協力会事務局をはじめ協力会各位 のご協力を頂き、この場をお借りして御礼申し上げます。



## 異業種交流部会·活動報告

## メンバー

部会長	蒔田 雄二	(株)タケイ		
副部会長	平田 孝一	平田産業(有)	八木 誠	(株)水宗園本舗
書記	渡辺 浩子	(株)タケイ	浅見 あり沙	(株)タケイ
	景浦 香澄	アズマ工業(株)	藤井 崇	(株) スクロール
	安間 大起	(株)安間産業	東野 公彦	大洋香料(株)
	岡本 佳徳	SBSゼンツウ (株)	今 圭介	千倉水産加工販売(株)
	木村 務	奥本製粉(株)	五味川 正裕	(株)兆星
	丸山 澄華	(株)かがやくコスメ	保坂 亘	デイリーフーズ東京販売(株)
	高橋 哲也	(株)風見	新蔵 英仁	(株)東京コールドチェーン
	梶 光則	(株)カジノヤ	鈴木 雅之	トーエー食品(株)
	清水 美香	(有)カワグチ企画	中村 利昭	(株)中村商店
部会員	北舘 大輔	(株)北舘製麺	真野 晃誠	(株)にんべんフーズ
叩女貝	小野寺 和明	共生食品(株)	水田 亮子	(株)パシフィック・トレード・ジャパン
	安島 賢	(株)くらし企画	志村 正	(株)パルシステム電力
	古川 雅也	(株) コジット	田代 己津雄	(株)丸藤
	酒井 幹治	酒井産業(株)	田村 将史	丸和油脂(株)
	山西 宏史	(株)彩生舎	森本 哲也	(株)みそ半
	鈴木 友梨	サンスター(株)	柳原 健三	柳原出版(株)
	大久保 淳	JPホームサプライ(株)	花井 健太郎	(株)流通サービス
	小野 章男	協同組合 JASMEQ	久保 裕介	(株) ロジカル
	伊藤 大輔	(株) ジャパンビューティプロダクツ		
	中村 竜也	平田産業(有)		
	山口 裕市	(株)水宗園本舗		
オブザーバー	大川 晋史	- パルシステム埼玉 事業部		
	大塚 正慶			
	川村 健一	パルシステム連合会		

21

異業種交流部会

## 1.活動日誌

月日·場所	内 容		
2019年6月4日 連合会2階·第2会議室	<ul> <li>第1回異業種交流部会開催</li> <li>・第7回 部会内プレゼンテーション(水宗園本舗、安間産業)</li> <li>・パルシステム埼玉より今年度活動予定報告</li> <li>① 配送同乗研修</li> <li>② 第1回キッズフェスタ「ぱるっこ」、7月20日、7社参加予定</li> <li>③ 第3回エコライフ・フェスタ 8月3日・11社参加予定</li> <li>④ 石けん利用普及の取り組み</li> <li>⑤ ぱる★でらす展示、7月1日~9月30日の期間</li> <li>⑥ 来場型試食会、6月26日・三好C、7月23日・川越C、8月21日・ぱる★でらす開催予定。各会場2社予定</li> <li>⑦ センター取組み、6月中に決定</li> <li>⑧ 各会議体でのメーカー依頼。7月5日営業長会議、9月10日営業リーダー会議</li> <li>⑨ 青空市。10月12日~11月26日まで、9センターにて開催予定</li> </ul>		
7月22日 連合会2階·第2会議室	第2回異業種交流部会開催 ・第8回 部会内プレゼンテーション(カジノヤ、丸藤) ・パルシステム埼玉より報告 種々取組みについて埼玉より報告あり、また、参加取引先より参加感想報告。「配送 同乗研修」には、21取引先、41名の参加があった		
9月26日 ぱる★でらす	第3回異業種交流部会開催 ・第9回 部会内プレゼンテーション(彩生舎、タケイ) ・研修会 11月21日 千葉県銚子市 兆星確認 ・2020年度活動方針について、変更内容について蒔田部会長より概略説明 ・パルシステム埼玉より報告 種々活動報告、参加取引先よりの報告 10月12日~11月9日 青空市(センターまつり)の説明		
11月21日 千葉県·銚子市	異業種交流部会研修会開催 ・(株) 兆星工場視察・見学・試食 こだわりの製法(灰干し)の現場を見て、食べて、おいしさの訳を肌で実感できたと の感想が多数		
12月5日 連合会2階·第1会議室	第4回異業種交流部会開催 ・第10回 部会内プレゼンテーション(兆星) ・2020年度、学習会窓口が、協力会に集約化の説明 ・2020年度センターまつり、取引先負荷軽減のため、出展回数制限説明 ・2020年度異業種交流部会活動方針 2020年3月まではパルシステム埼玉取組み継続。コラボ商品の開発など今後検討予定。活動要望のアンケート実施予定(部会長より説明) ・パルシステム埼玉より報告 (各センターでの取組み、会議等における勉強会・プレゼンの実施、青空市等) ・エコライフフェスタ・ウインター 2月22日実施予定		
2020年1月23日 ぱる★でらす	第5回異業種交流部会開催 ・第11回 部会内プレゼンテーション(酒井産業(株)) ・2020年度異業種交流部会活動方針 ・パルシステム静岡との取組み(センター学習会等) ・生消協との取組み(学習会、産地訪問、企画運営等)これから精査 ・パルシステム埼玉より報告 大川事業部長より謝辞、「異業種交流部会」活動により、センターの雰囲気、ひいては職員のモチベーションアップに非常に貢献		
2月22日	ぱるっこ・フェスタin熊谷センター 「新型コロナウイルス感染症」のため急遽中止		
3月26日 連合会2階·第2会議室	第6回異業種交流部会開催中止 「新型コロナウイルス感染症」のため中止		

#### 2.2019年度活動報告

2013年より、パルシステムグループ会員生協様との交流活動に取り組み、各センター・役職員と部会員のパルシステムお取り扱い商品を中心に、背景や商品特性等様々な視点で交流活動を進めました。(パルシステム埼玉資料参照)

会員生協の皆さまがどのような問題意識を持って日々の供給·営業活動に従事されておられるのか、どんな疑問をお持ちになられているのか各部会員深耕ができ、大きな財産となりました。

各部会員今後のパルグループでの発展・改革に寄与できるよう交流活動を生かして頂ければ幸いです。

#### 配送同乗研修 参加者(取引先・会員)の声

- ●実際にインナー商品を着用している方にお会いでき、買ってよかったとおっしゃっていて嬉しく思いました。組合員様は親身にお話を聞いて下さり、とても楽しかったです。企画としてお客様の期待に添えるような商品作りをしていきたいです。
- ●体力が何よりも一番必要な仕事ですが、顧客対応、清潔感、効率よく配達するための荷物の積み方や並べ方等、気を配らなければいけないことばかりで精神的にも大変だということを実感しました。そんな中、同乗の私にも気をつかってくださり、申し訳なさとありがたさを感じました。商品が組合員様のお手元に届くまでに多くの方の気遣いや苦労があることを改めて感じ、私自身もそのうちの一人として責任を持って業務にあたりたいと思いました。今回は貴重な体験をさせていただき、どうもありがとうございました。
- ●エレベーターのないマンションの方や、仕事で帰りが遅い方など、いろんな組合員さんがいらして、そのニーズに応えていることを感じました。何を買っていいかわからないという方もいるというお話を聞いて、配達員の方にも商品のことを知ってもらう必要性を感じました。普段、なかなかお話を聞きできる機会のない配達員の方のお話を聞き、組合員の方に直接お会いすることで商品のおすすめもできました。この度は、貴重な機会をいただき、ありがとうございました。
- ●今回はじめて同乗研修をさせていただきました。実施前は品出しやかたづけなどで忙しいかなと想像していましたが、折角なのでと作業はほぼ無しで、私はご挨拶と商品の紹介などに時間を取らせていただきました。とにかく配送担当の方の意識は高く、チラシの入れ込み方まで自身で検証したりして工夫されていました。また組合員と会話するときも、タイミングや向き合い方など営業の私も改めて勉強をさせていただきました。今回はパルシステムの担当をさせていただくうえで大変貴重な体験をさせていただきました。川越センターにも感謝いたします。ありがとうございました。

#### 異業種交流部会

#### 工場視察 参加者の声

●初めて魚加工工場の見学をさせて頂きました。 多くの従業員の方々が手作業にて従事されており、オートメーション化が難しい作業も多いとの事でした。非常にコストがかかるにもかかわらず、比較的安価な金額で購入できるのはまさに企業努力であると感じました。特に「灰干し」は、パルシステム埼玉の「青空市」で試食させて頂き、自宅ではリピーターになる程に好きなんです。その作業工程や灰の管理は大変なようでしたが、しっかりとした衛生管理のもと、安心安全で美味しい「灰干し」ができている事を確認することができました。参加させて頂き、誠にありがとうございました。



#### 3.今後の課題や展望

現在の社会環境を踏まえて、具体的な活動計画について状況判断が必要ですが、部会での会員生協様との交流活動については、2019年度で一旦まとめとさせて頂き、パルシステム商品発展に寄与出来るよう、生消協様等との交流・コラボ活動の検討・模索について、お手伝い出来る方向での活動を準備してまいります。

最後に、パルシステム協力会異業種交流部会に多大なるご尽力を賜りましたパルシステムグループ役職員様・組合員様、部会員に厚く御礼申し上げます。

#### 【パルシステム埼玉 提供】

#### 2019年度 異業種交流部会 パルシステム埼玉取り組み報告

2020年4月6日 生活協同組合パルシステム埼玉 事業部 推進課 大塚 正慶

2016年度下期に2センターから開始したパルシステム協力会異業種交流部会との取り組みは最終年となりま した。

締めくくりの年に、パルシステム連合会「感謝の集い」にて、5センターが表彰を受ける事ができたのは、異 業種交流部会での取り組みが、センター学習会の習慣化に繋がり、多くの商品知識を得られた結果が評価さ れたものだと思います。部会の取り組みで学んだ事を今後も活かし、組合員の利用に繋げていきます。

#### センター取り組み報告

#### 【2019年度】

センター	会員名	取り組み企画回	取り組み商品名
入間	(株)カジノヤ	3月2回	産直大豆の小粒納豆(たれ・からし付)30g×4
	(株)ジャパンビューティプロダクツ	2月2回	プラセンタオールインワンゲル 100g
	酒井産業(株)	3月1回	靴用脱臭•乾燥剤
大宮	(株)かがやくコスメ	11月1回	ピーチヴェール
	アズマ工業(株)	3月4回	ふんわりお掃除シート50枚
			ふんわりお掃除シート10枚
			天然由来の成分を配合したやさしい入浴剤
	(有)カワグチ企画	3月4回	棕櫚たわし
川越	(株)彩生舎	10月1回	ナチュールアクアクリーム水の彩チューブ
	(株)北舘製麺	12月1回	徳用二八そば
	協同組合 JASMEQ	9月3回	カットわかめ(食べ比べセット)
白岡	丸和油脂(株)	8月4回	毎日のマーガリン
		8月4回	素材で選ぶマヨネーズ
	奥本製粉(株)	9月3回	スパゲッティ1kg
	(株)丸藤	3月3回	アルファ米
草加	サンスター(株)	2月2回	ピュアイズム
	(株)みそ半	11月3回	海はいのち
	(株)風見	10月3回	深煎りごまドレッシング
東松山	トーエー食品(株)	10月4回	163000 ノンカップ麺詰め合わせ
	(株)タケイ	9月4回	185400 熊本県産大麦若葉青汁
	(株)東京コールドチェーン	2月1回	チョコレートケーキ・ビター
三芳	デイリーフーズ東京販売(株)	10月2回	りんごジャム・白桃フルーツソース・ブルーベリージャム
	(株)にんべんフーズ	12月1回	白だし
	(株)協和	9月1回	瀬戸内いりこ
蕨	(株)兆星	2月4回	さば灰干し2枚•3枚
	(株)パシフィック・トレード・ジャパン	3月1回	ホムトンバナナ
	大洋香料(株)	10月5回	クリームシチュー・スパイシーカレー

異業種交流部会

#### 【取り組み内容】

#### ●入間センター

(株)ジャパンビューティプロダクツ

#### 2月2回企画「プラセンタオールインワンゲル」

学習会

- 1月21日(火) 第一部:17時30分~ 第二部:18時30分~
- ・商品の特徴と組合員へのおすすめポイントを学習。サンプルにて実際に商品を体験することで 各自組合員へのおすすめトークを確立することが出来ました。

お勧め

- ・2名の女性配送担当者が全コースのドライバーニュース作成を担当。
- ・ドライバーニュース裏面には、伊藤氏から提供された商品チラシを印刷。
- ・ ジャパンビューティさんから、約1コース15個程度配付できる試供品をご提供いただいたので、 相対できる組合員には試供品をプレゼントしておすすめ。

- 取り組み所感 ・おすすめ活動をする際に、サンプルを配付することは滅多にないので一部の組合員から大変 喜ばれたとのこと。
  - ・ドライバーもおすすめ活動以前から、「プラセンタオールインワンゲル」が多くの組合員から支 持されていることを知っていたので、自信を持っておすすめすることが出来ました。
  - ・継続的に購入していただける商品であることは確かなので、今後も定期的におすすめをして多 くの組合員に知っていただく活動は実施します。

#### 酒井産業(株)

#### 3月1回企画「靴用脱臭剤」

学習会

- 2月4日(火) 第一部:17時30分~ 第二部:18時30分~
- ・ 商品の特徴と組合員へのおすすめポイントを学習。木材を専門的に扱う「酒井産業」の事業内 容から森を作る取り組みまで、講師:富田氏よりご教授いただく。

お勧め

- ・各担当ドライバーがドライバーニュースとしておすすめ。事前に、担当ドライバー人数分 のサンプルをいただき、効果を体感することが出来たため、ドライバーニュースも書きやすかっ たとのこと。
- ・ドライバーニュース裏面には、富田氏から提供された商品チラシを印刷。
- ・季節商品でもあると思うので、時期を見て今後も定期的におすすめをし、多くの組合員に知っ ていただく活動を実施します。

#### (株)カジノヤ

#### 3月2回企画「産直大豆の小粒納豆|

お勧め

- ・各担当ドライバーがドライバーニュースを作成しておすすめ。
- ・ドライバーニュース裏面には、篠田氏から提供された商品チラシを印刷。2月より、「からし」 が食品添加物不使用になり、定期的に購入していただける商品だけに、タイミングを見て今後 もおすすめしていきたいと思います。

#### ●大宮センター

#### (株)かがやくコスメ

11月1回・2回「ピーチヴェール薬用ボディミルク」

学習会 ・10月18日に午前便を対象に学習会を行っていただく。

取り組みと今後・担当者ニュース表面、商品詳細を裏面で、

10/21~10/25(11月1回):午前便

10/28~11/1 (11月2回):午後便/夜間便にてチラシを配付。

男性ではなかなか使わないボディミルクについて、香りが良く、生後6カ月以上のお子様 にも使える安全・安心な商品であることを実感できたことで相対時に声掛けができ、食品とは 違った感覚でおすすめができました。





かがやくコスメ 学習会風景

#### アズマ工業(株)

3月4回「ふんわりお掃除シート 50枚ロール」「ふんわりお掃除シート お試し10枚」「やさしい入浴剤」

学習会

・12月21日開催。

お勧め

- ・実際に体験することで、配達担当の反応も非常に良く、実際に買ってみようという声も上がり ました。また、当初はお掃除シートのみを取り組む予定でしたが、入浴剤も学習したことで、 入浴剤も取り組みたいという声が担当より上がったことで、急遽取り組みを行うことになりま
- ・相対した組合員にチラシ配付と声掛けを行いました。次年度はサンプル配付し、組合員への おすすめを行っていきます。

#### (有)カワグチ企画

3月4回「棕櫚たわし 小」「棕櫚たわし ミニ」

学習会 ・齋藤供給長が実施。実際に棕櫚たわしとパームたわしの触り心地を体験してもらい、棕櫚の 特性等を学習しました。

お勧め ・チラシ丁合とともに、担当者ニュースに記載しおすすめを行いました。

「つむぐ」掲載商品ということで、今回は普段「つむぐ」が届かない組合員にもご案内できました。

#### 異業種交流部会

#### ●川越センター

#### 協同組合 JASMEQ

9月3回「カットわかめ(食べ比べセット) 31g」

#### 学習会

- ・8月28日(水) ①17時00分 ②18時00分 ③19時00分
- · 協同組合 JASMEQ:小野 章男 氏

鳴門産わかめと明石産わかめを中心としたわかめにつ いての学習会を実施。鳴門産わかめと明石産天然わか めの食べ比べでそれぞれのわかめの味や食感の違いを 学びました。普段何気なく食べているため味や食感の 違いを意識していませんでしたが、試食を通して天然 と養殖の食感の違いに驚きました。またわかめといえ ば三陸産が有名で水揚げ量も多いのですが、鳴門産が わかめの起源で平安時代から1000年以上の歴史があ り、産地もその歴史を守るべく生産者が協同組合をつ くり、剰余金を鳴門産わかめの発展と保護に使用して いるそうです。鳴門産わかめの生産者の皆様の思いも JASMEQ 学習会の様子 聞けて良かったと思います。



お勧め

・今回の伝える活動を通して購入いただいたわかめで、組合員がわかめの違いを感じ、好みの わかめが見つかることで、わかめの継続購入につながると感じました。

#### (株)彩生舎

10月1回「ナチュールアクアクリーム水の彩チューブ 50g」

学習会

- 9月11日(水) ①17時00分 ②18時00分 ③19時00分
- ・彩生舎は同業他社に先駆けて保湿クリームをつくり、それが今や同業他社に広がりをみせてい ます。今回の学習会では実際にクリームを使用してハンドマッサージを実施。実際のサンプル を手に塗り、効果を実感しながらの学習会でしたので良い雰囲気で学んでいました。組合員 との会話やおすすめトークの一つとして非常に勉強になりました。

お勧め

・学習会では短時間で要点を伝えていただき、水の彩の効果を各担当が実感し、それを組合員 へ伝えられました。

#### (株)北舘製麺

12月1回「徳用二八そば(ケース)|

学習会

- ・11月13日(水)16時00分~
- ・二八そばのおいしさを試食を通して実感。資料を通し特徴やおいしさの理由を学習。
- ・ そば粉を8割使用し、小麦粉とそば粉は国産にこだわった。
- ・そばの香りは鮮度が大切なため、いつも挽きたてが味わえるように挽きだめはしない。
- ・試行錯誤しながらのど越しの良さを追求。

お勧め

・学習会で、便利つゆとネギでそばを試食し、そばとともにパル商品のおいしさを実感した事を 組合員に伝える事ができました。

#### ●白岡センター

#### 丸和油脂(株)

8月4回「素材で選ぶマヨネーズ(卵黄タイプ)」「毎日のマーガリン(冷蔵)」

お勧め

・「マヨネーズ」と「毎日のマーガリン」の2点をチラシ配付中心に伝える活動を実施しました。注 文の電話がけスタッフとも共有して伝える活動をしました。

#### 奥本製粉(株)

#### 9月3回「スパゲッティ」

学習会

- ・8月19日(月)センター内学習会を実施。
- ・メーカーが講師として学習会を実施し、ジェノベーゼソーススパゲッティを試食しました。組 合員にはパルシステムの定番品として人気があり、プリッとした弾力とコシのある食感を中心 に伝える活動とチラシにて広報しました。

お勧め

・配送担当者が相対組合員に伝える活動を実施。電話注文時の1品おすすめ。毎週企画の商品のため、大幅な買上げ率は取れませんでしたが、きなりカタログをご利用している組合員には効果がありました。

#### (株)丸藤

#### 3月3回「アルファ米 白米」

お勧め

・ 異業種交流の取組みとして丸藤を選定しました。丸藤の田代氏と何度か協議して「アルファ米」 を選定しチラシ配付中心に伝える活動を実施しました。注文の電話がけスタッフとも共有して 伝える活動をしました。

#### ●草加センター

#### (株)風見

10月3回「深煎りごまドレッシング 180ml」

学習会

- ・9月24日(火)開催。
- ・講師:「株式会社 風見 髙橋氏」「エスエスケイフーズ株式会社 三浦氏」 深煎りごまドレッシングの素晴らしさを伝えるために、髙橋氏と三浦氏は「パスタ」「ウインナー」 「サラダ」を大量にご用意してくださり、私達をもてなしていただきました。

#### ●ドレッシングの特徴

- •原料「素材本来の味を知ってもらうために、アミノ酸と香料を不使用」
- •作り方「深煎りしたごま、きりごま、ねりごまを加え香り豊かに仕上げた」
- •味わい・風味「ごまを濃厚に感じ、後味もしつこくない」

取り組み ・ 個包装サンプル(30ml)を4000個提供いただき、声掛けツールとして配付しました。

#### ●配達担当者の感想

「ごまの味がしっかり感じられて美味しい」

「サラダ以外にも、うどん・そうめん・パスタ・豆腐にも使いたい」

「とてもおいしい、4人家族なので2本ほしい」

異業種交流部会

#### (株)みそ半

#### 11月3回「海はいのち(長崎県産海水塩)1kg」

学習会

- · 10月29日(火)開催
- ・講師:(株)みそ半 森本氏
- ・こだわりの製造工程。
- ・それぞれ500mlの水に150gの塩を入れ溶解し、溶解速度を比較。
- ・「海はいのち」を使用したパルシステム商品(一部)の紹介。
- ・【おすすめポイント】
- ●国産海水を100%使用。
- ●特許の平釜で時間をかけ炊き上げることで、結晶化しフレーク状となる。
- ●フレーク状の塩は、水に溶けやすい特徴があり、素材に馴染みやすい。
- ●ステーキや野菜に使用することで素材の旨味や甘みが感じられる。
- ●「海はいのち」が使用されているパルシステム人気商品(一部)

こだわり酵母食パン/ポークウィンナー/トマトケチャップ/産直大豆もめん豆腐

#### 取り組み

- ・ 在宅組合員⇒現地声掛けにておすすめ。
- ・ 不在組合員⇒担当者ニュースを通じておすすめ。

総括

・過去一度も購入履歴のない組合員よりご注文をいただけたと複数のドライバーより報告を受けました。カタログ紙面だけでは伝えられない商品の「おすすめポイント」がより多くの組合員へ伝えられたことで、買い上げ率 2.0%の実績につなげられたと振り返ります。

#### サンスター(株)

#### 2月2回「ピュアイズム寝具クリーンケアミスト カモミールの香り | 4アイテム

学習会

- 1月21日(火)開催
- ・講師:サンスター(株) 営業本部 鈴木氏
- •ピュアイズム商品紹介
- サンプル提供
- ・【おすすめポイント】
- ●除菌・消臭以外にも 1本で3つの効果。ダニよけ・ダニのフンや死がいの不活性化・スギ花粉の不活性化。
- ●殺虫剤成分不使用のため肌の弱い方も安心して使える。
- ●シングルサイズの布団1枚に約20回を目安にスプレー。効果は3日間程持続するため、寝具ケアが手軽にできる。(1本あたり約830回もスプレーが可能)

**取り組み** ・ チラシを手差し配付し、在宅組合員にはおすすめポイントをご案内。

総括

・配送担当者が実際に商品を利用してから行動したことが、実績に反映されました。初めて購入した組合員も多く、単価が高い商品をリピートしていただけるか、購入者に注目していきたいと思います。

#### ●東松山センター

#### (株)タケイ

9月4回「熊本県産有機大麦若葉青汁80g(2.5g×30包)」

「熊本県産有機大麦若葉青汁80g(2.5g×30包)×2」

・本社を埼玉県本庄市に置く(株)タケイの商品おすすめを行うことになり、商品学習を受けたう えで相対組合員の一部にはサンプルを配付しながら声掛けをしました。

#### 学習会

- 8月27日(火)開催
- ●原材料の栽培地は熊本県に限定

土壌、気温、雨量、日照時間などが大麦若葉の栽培に適している熊本県に限定し、有機栽培の経験豊富で信頼できる地元農家と契約し生産・管理を行っている。

● 「超微粉砕製法 | がおいしさと栄養を逃がさない

一般的な大麦若葉を搾ることでエキスを抽出する製法では多くの食物繊維がカスとして廃棄 されてしまう。特許取得の製法を用いることで食物繊維を効率よく摂取できる。また、細か い粉末は冷水でも溶かしやすく、ココアのようになめらかな味わいも楽しめる。

●飲むだけじゃない!さまざまなレシピ(一例)

☆「ヘルシー青汁お豆腐マフィン」:ホットケーキミックス・絹豆腐と混ぜてオーブン ☆「青汁クッキー」ホットケーキミックス、卵黄、牛乳、バター、砂糖と混ぜてオーブン

#### 取り組み

- ・ チラシ広報:担当者ニュースに記載、裏面にはチラシを印刷。
- ・ サンプリング:2,000セットをご用意いただいたのでチラシと同封して配付。
- ・端末反映:購入履歴者を端末に反映させ、今回は特価であることを知らせる目標設定はせずに、 相対組合員に声掛けとOCR電話の際に商品紹介をしました。
- ・ 学習会の参加者は内容に関心を持っていました。水に溶かして飲むだけではなく、ホットケーキやクッキーに混ぜて作ることで、非常においしいレシピ提案ができることに驚き、組合員への提案につながりました。

#### トーエー食品(株)

#### 10月4回「ノンカップ麺詰め合わせ」

学習会

- ・9月17日(火)鈴木専務により開催。
- 【ノンカップ麺のこだわり】
- ●環境に配慮

ごみ問題を考えて、カップラーメンから「カップ」を取り除きました。だから「ノンカップ麺」。

●国産小麦を100%使用

麺の小麦は国産限定で試作を重ね、コシとつるみのある麺に仕上げました。

●化学調味料は使いません

野菜や魚介、肉のうまみエキスを配合。味わい深い自慢のスープです。

- ●ストックに便利な20食入り。人気の4種詰め合わせ。きつねうどん、ねぎ入りそば、しお野菜ラーメン、ねぎ入りしょうゆラーメン各5食。
- ●簡単調理

丼に入れて規定量の熱湯を注いだらフタをして待つだけ。

#### 異業種交流部会

#### 取り組み

- ・ チラシ広報:担当者ニュースに記載、裏面にはチラシを印刷。
- ・端末反映:購入履歴者を端末に反映させ、今回は特価であることを知らせる目標設定はせずに、 相対組合員に声掛けとOCR電話の際に商品紹介をしました。学習会の参加者は内容に関心を 持っていました。男性にも食べごたえがあり、さっぱりと満足な味わいです。プラスチック問 題が騒がれる昨今では、ノンカップの意義もぜひ伝えたいとの声もありました。

#### (株)東京コールドチェーン

2月1回「チョコレートケーキ・ビター 380g」

#### 学習会

- ・製造工場を埼玉県加須市に構える同社の商品をおすすめしたく、自前で1月14日に商品学習と試食を行い担当者ニュースでおいしさを訴求しました。
- ・【おすすめポイント】
- ●信頼の20年ロングセラー商品
- ・製造元である武蔵野製菓(株)は生協や学校給食、レストラン向け冷凍ケーキ作りのプロ。
- ・スポンジとクリームの量・甘さが絶妙なバランスで大好評。
- ・温度管理が難しいチョコレートを1本1本心を込め、手作業でケーキにかけています。
- ●冷凍でお届け
- 季節を問わず安定したおいしさを供給するために冷凍でお届け。
- ・しっかり解凍すると、しっとりと濃厚な味わい。半解凍ならさっぱりとしたおいしさに。
- ●手作業にこだわっているので、口どけと素材の良さを存分に楽しめる
- ・冷凍とは思えないしっとりスポンジの間に、濃厚な味わいのチョコレートクリーム。
- ・コーティングにはベルギー産クーベルチュールチョコレートを配合したガナッシュ。
- 仕上げにはココアパウダーを振りかけています。

#### 取り組み

- ・ チラシ広報:担当者ニュースに記載、裏面にはチラシを印刷。
- ・端末反映:購入履歴者を端末に反映させ、今回は20p付与であることを知らせる。相対組合員への声掛けとOCR電話の際に商品紹介をしました。

#### 総括

・東京コールドチェーンのご厚意により、年末販売商品の返品分(納品時包装破れなど)をいただき、試食は一人5センチ幅程度を食べる事が出来ました。そのため良さを強く実感して行動できました。

#### ●三芳センター

#### (株)協和

- 9月1回「瀬戸内いりこ 360g」
  - ・7月11日に三芳センターにて(株)協和の畑山氏と打合せ。 瀬戸内いりこを含めた、だんらん商品の紹介をしてほしいという要望を受けました。 瀬戸内いりこのサンプル品を組合員に配ることと、地区担当者ニュースに今週のおすすめとし て掲載することとしました。

#### 学習会

・8月8日に三芳センターにて実施。

配付週にて相対できる組合員に対し、サンプル品を提供し案内を強化。

#### 総括

・ 今回の取り組みでは、商品をおすすめするだけではなく、配付週にサンプリングを実施できた ことから、組合員が納得して商品利用ができたと考えます。

瀬戸内いりこという商品は、1度購入するとリピーターが続出する商品であることから、だんらん商品のおすすめにも繋がったと総括します。

実績ベースでも確認できるように受注金額でも302,826円となり、受注に貢献しました。また (株)協和のだんらん商品の告知案内にも繋がりました。

#### デイリーフーズ東京販売(株)

10月2回「ブルーベリージャム(プレザーブ) 200g」「りんごジャム(プレザーブ) 200g」 「フルーツソース「白桃」(プレザーブ) 190g

・7月25日に三芳センターにてデイリーフーズ東京販売(株)の光丸氏、保坂氏と打合せ。 10月2回で3種類のジャムがカタログに掲載されることから実施企画を決定。地区担当者ニュースに今週のおすすめとして掲載することとしました。

#### 学習会

・9月12日に三芳センターにて実施。

#### お勧め

・配付週にて相対できる組合員に対し声掛けを実施しました。デイリーフーズ東京販売(株)で最も売れている商品はいちごジャムということで、今回はそれ以外の商品を組合員へ幅広く案内できることを目指して取組みをしました(5種類のジャムでいちごジャムが50%以上のシェア)。配達担当の地区担当者ニュースは最も組合員が見てくれるチラシになりますので、効果的な広報ができたと感じています。他センターと比較しても十分広報ができたと総括します。

#### (株)にんべんフーズ

#### 12月1回「素材がいきる白だし」

・7月18日ににんべんフーズ杉山氏と打合せ実施。取組み商品、企画回を決定。

#### 学習会

・11月7日(木)に実施。

白だしを使った試食品を4品試食しました。白だしは関西圏の食文化なので、利用したことがある配達担当はとても少数でした。学習会では、だし巻たまご、お茶漬け、たまごスープ、唐揚げを試食しました。白だしだけで、色々な料理に活用できること、なにより白だしのおいしさを学ぶことができました。

#### お勧め

・12月1回の丁合と声掛け実施。

12月1回カタログ配布時に配達担当の試食ニュースを配布し、広報しました。結果、他センターと比較しても1.5倍以上の実績を作ることができ、組合員とも商品に関するコミュニケーションがとれたと総括します。

#### 異業種交流部会

#### ●蕨センター

#### (株)兆星

2月4回「さば灰干し2枚、3枚」

#### 学習会

・パルシステムにて取り扱いのある商品の中で【魚】関連商品は良い商品が多いですが、担当者 への認知度が低く、この機会に組合員の皆様に自信をもって配送担当がおすすめできるように、 学習会の開催を計画しました。

#### お勧め

・配送担当一人ひとりが学習会にて学んだ事、試食した「灰干し」の感想等を、センターオリジナル担当者ニュースとして作成し、同時に声掛けを行いました。結果、おすすめも一人ひとりが自信をもって声掛けをしたため、買い上げ率も他センターに比べ高い実績となりました。

#### (株)パシフィック・トレード・ジャパン

3月1回「エコ・バナナ(ホムトン)」

#### お勧め

・食卓の土台商品として組合員に広く伝えるために人気のホムトンバナナを選びました。配送担当一人ひとりが学習会にて学んだ事、試食した感想等を、センターオリジナル担当者ニュースとして作成し、同時に声掛けを行いました。生産者の方々は、無農薬のバナナを食べたいという声を受けて畑をむやみに広げず生産者管理・品質管理に力を入れてバナナの作付を行っています。商品学習会では生産者の苦労(除草・病虫害等)を学び、パルシステムにバナナを届けてくれている事に感謝をしなければならないと思いました。

#### 大洋香料(株)

10月5回「クリームシチュー」「スパイシーカレー」

・誰もが認めるパルシステムの定番品という事でこの商品を選びました。 また、クリームシチューは10月よりリニューアルし「トランス脂肪酸を低減」「環境に配慮した包 材に変更」となっており組合員に広く伝えたいと思いました。

#### お勧め

・ オリジナルのチラシを作成して声掛けを行いました。 実際に配送担当からは、

シチュー: ダマにならず市販品と比べて明らかに味の違いを感じました。 カレー: 市販の商品に比べてスパイスの味が強く濃厚な味わいでした。 自信を持って組合員におすすめする事が出来ました。

#### ●その他の取り組み

#### ◆配達同乗

21社41名の方が同乗を行い、自社の商品を組合員に紹介していただきました。配達担当からは、商品の事を教えていただき、勉強になって良かった、との声が多数ありました。

#### ◆営業長会議、供給長会議、営業リーダー会議

9社に会議で学習会を行っていただき、組合員へチラシ配付や声掛けをしました。

#### **◆**エコライフフェスタ・キッズフェスタ

エコライフフェスタは15社、キッズフェスタには8社に参加いただき、来場した組合員へは自社の商品の紹介・試食、箸作り等を行っていただき、組合員から好評でした。

#### ◆来場型試食会

5回開催し、7社に参加いただきました。プロに教えてもらえてわかりやすかった、との声をいただいています。

#### ◆機関誌あすーるへの掲載

組合員へ配付する機関誌に、4社の特集記事を掲載しました。

#### ◆石けんモニター

石けん利用普及で応募されたモニター向けに、コジットに石けんの良さの学習会を開催していただきました。

#### ◆青空市

センター祭りの青空市に、のべ82社にご参加いただきました。組合員とメーカーの方が直接話をする機会が少ないため、組合員は積極的に商品に関しての質問をされていました。

#### ◆モニター座談会

アズマ工業が新商品の企画に向けて、組合員と座談会を行い、商品化に繋げました。

#### ◆ぱる★てらす展示

上期・下期で13社の展示を行いました。商品を初めて知った、購入したかったが高価な商品のため、購入をためらっていたので参考になった、等の意見がありました。

35



青空市の様子



ぱる★てらす展示の様子

#### 異業種交流部会

#### ●総括

全センターでの取り組みは3年になりました。当初はセンター長会議でのプレゼンやセンター学習会、青空市が中心でしたが、その後同乗研修や各会議体での学習会、様々なイベントにも参加していただき、職員は商品知識の向上に繋がりました。

異業種交流部会の取り組みは終了しますが、これからもセンター学習会等の依頼を行い、職員の知識向上に繋 ば、組合員に商品の良さを伝えていきます。また同乗研修等を社員教育の一環として活用していただけたらと思 います。引き続きよろしくお願い致します。

36

3年間お世話になり、ありがとうございました。

以上



組合員との交流の様子(青空市)